



Proposition de mission en service civique pour 2019

COLLECTIVITE	Communauté de Communes Mad & Moselle
PRESENTATION	<p>La Communauté de Communes Mad & Moselle est un Etablissement Public de Coopération Intercommunal interdépartemental située en Moselle et en Meurthe-et-Moselle, au cœur du Parc Naturel Régional de Lorraine. La CCM&M gère deux Maisons de Services au Public (MSAP)</p> <p>Une MSAP a pour objet de rapprocher, en un lieu unique, usagers et services publics au sens large, afin d'améliorer l'accès aux services. En un lieu unique, les usagers sont accompagnés dans leurs démarches de la vie quotidienne. De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, la MSAP articule présence humaine et outils numériques.</p> <p>La MSAP d'Ancy-Dornot présente la spécificité d'accueillir à la fois des partenaires du domaine de l'emploi, du social, de la santé ... et du développement économique, ainsi que des porteurs de projets économiques et/ou chefs d'entreprises.</p>
ADRESSE	Place de la gloriette – 57130 Ancy-Dornot
THEME DE LA MISSION	Animation d'un tiers-lieu - médiation numérique (Culture et loisir et éducation pour tous
DESCRIPTIF DES MISSIONS	<p>Activité spécifiques « médiation numérique » :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animation d'ateliers numériques en direction de différents usagers : MSAP, Bibliothèques / Médiathèques, public senior ... sur le territoire où il peut y avoir un enjeu pour la médiation numérique, - Démonstration de supports (tablettes), d'applications mobiles et web, notamment pour accéder aux démarches en ligne, - Favoriser les échanges entre usagers pour qu'ils partagent leurs trucs et astuces, - Faire découvrir les différents outils numériques et usages possibles au travers d'animations ludiques, - Participer à l'animation d'ateliers de découverte du web et des bases informatiques utiles aux démarches quotidiennes, - Rassurer, expliquer le fonctionnement du tiers-lieu, - Participer à l'animation d'actions ou ateliers de prévention dans l'usage des réseaux sociaux et des blogs (informations publiques, privées, e-réputation, etc.). <p>Activité spécifique "espace co-working"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animation de la conciergerie de l'espace de coworking : accueil de nouveaux coworkers, suivi de leurs besoins / propositions d'amélioration du lieu, organisation des « p'tits dej des coworkers », suivi de l'utilisation - Promotion de la pratique du coworking et du télétravail sur l'ensemble de ses missions (en s'appuyant sur les différents réseaux sociaux notamment, en participant à l'organisation des sessions test / expérimental de coworking sur l'ensemble du territoire de Mad & Moselle, et notamment sur les territoires les plus ruraux en lien avec le déploiement de la fibre et du THD

	<p>Activité accompagnement/médiation globale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les usagers à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires (accompagnement au numérique), - Faire vivre le point d'accueil en animant et organisant l'espace d'accueil avec la documentation des structures partenaires, autour du numérique - Être à l'écoute des attentes et favoriser l'expression des usagers au sujet des services qu'ils utilisent et des ateliers et concernant les thèmes qui intéressent en matière de supports numériques
DUREE PREVISIONNELLE	8 mois (27h/semaine)
PERIODE ENVISAGEE	Dès que possible
CONTACT	Ophélie FACEN : 03.83.81.91.69 - facen@cc-madetmoselle.fr www.cc-madetmoselle.fr